



保険会社へ最初に連絡するときの会話例

交通事故後にそのまま読めるテンプレート

保険会社へ電話したら最初に伝えること

あなた

お世話になります。
○月○日、交通事故に遭いました件で、電話をさせてもらっています。
事故の届け出は警察にも行っています。
まずは○○病院で診察を受けようと思っています。

保険会社

承知しました。

あなた

病院で診てもらった後は、なかのう鍼灸接骨院でも施術を受けたいです。

保険会社

わかりました。（担当者によっては質問があります。）

よく聞かれる質問①

保険会社：なぜ接骨院へ通うのですか？

あなた

病院で検査や診察を受けながら、
痛みや身体のケアについては接骨院でも施術を受けたいと考えています。

よく聞かれる質問②

保険会社：整形外科だけではだめですか？

あなた

病院で診察を受けながら、
接骨院でも施術を受けて早く回復したいと思っています。
また、病院の最終受付時間は早く、治療に通えませんが、
接骨院であれば、夜9時までみてるので、その方が便利なのです。



交通事故でお困りなら
なかのう鍼灸接骨院へ
お気軽にご相談ください



交通事故サポートセンター
078-935-4535
土曜日も21時まで受付



交通事故サポート資料シリーズ

Vol.01	Vol.02	Vol.03	Vol.04	Vol.05
	☐	☐	☐	☐
Vol.06	Vol.07	Vol.08	Vol.09	Vol.10
☐	☐	☐	☐	☐



よく聞かれる質問③

保険会社：どこの接骨院に行かれるか、決まっていますか？

あなた

はい。

なかのう鍼灸接骨院に通院予定です。

よく聞かれる質問④

保険会社：先生の許可はありますか？

あなた

まず〇〇病院を受診し、医師にも相談しながら通院を考えています。

このように言われても慌てないでください

担当者によっては、

「接骨院は使えません」

「まず病院だけにしてください」

「確認します」

などと言われることがあります。

その場で無理に話をまとめる必要はありません。

一度電話を切っていただき、なかのう鍼灸接骨院へご相談ください。

交通事故対応に慣れたスタッフが、現在の状況に応じてご案内いたします。

【メモ欄】

保険会社名：

担当者名：

電話番号：

受付日時：

伝えた内容：

交通事故でお困りなら
なかのう鍼灸接骨院へ
お気軽にご相談ください交通事故サポートセンター
078-935-4535
土曜日も21時まで受付

交通事故サポート資料シリーズ

Vol.01	Vol.02	Vol.03	Vol.04	Vol.05
☒	☐	☐	☐	☐
Vol.06	Vol.07	Vol.08	Vol.09	Vol.10
☐	☐	☐	☐	☐